

EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET



MEIDÄN ARVOMME



LUOTTAMUS & AVOIMUUS

Tiedon avoin jakaminen tuotantoyksiköiden kesken ja yhteistyökumppaneidemme kanssa on avain parempaan ymmärrykseen ja menestykseen.



ASIAKASKEKESKEISYYS

Haluamme jatkuvasti ylittää asiakkaidemme odotukset.



JATKUVA PARANTAMINEN

Tavoitteenamme on kehittyä päivittäin kaikilla organisaation tasoilla.



VASTUULLISUUS

Käsitlemme kaikkia tasapuolisesti ja pidämme ympäristön turvallisena kaikille. Jätteen vähentäminen ja luonnonvarojen kestävä hallinta ovat osa perustaamme.



SISÄLLYSLUETTELO

Viesti Toimitusjohtajalta	4
Eettiset toimintaperiaatteet	5
Lakien ja säädösten noudattaminen	6
Henkilöstön terveys ja turvallisuus	7
Ihmisten kunnioittaminen	8
Tietosuoja ja tietoturva	9
Reilu kilpailu	10
Ympäristövaikutusten vähentäminen	11
Kuinka esitän huolenaiheeni?	12



Hyvä Promecon Kollega & Yhteistyökumppani,

Olemme koonneet keskeiset säännöt ja ohjeet tähän eettiseen toimintaohjeeseen varmistaaksemme, että jokainen toimii rehellisesti ja eettisesti Promecossa. Tämä ohjeisto määrittelee etiikan, moraalin ja vastuut sekä antaa suuntaviivoja yksilöinä, tiiminä tai yrityksenä työskentelyä varten. Olemme edelläkävijöitä liiketoimintalallamme vastuullisuudessa. Vastuullisuus on yksi keskeisistä arvoista, joka ohjaa toimintaamme.

Ohjeen tarkoituksena on pitää liiketoimintamme turvallisena ja oikeudenmukaisena kaikille kommunikoimalla työntekijöillemme ja ulkoisille sidosryhmillemme Promecoon kohdistuvista vaatimuksista ja odotuksista. Lisäohjeiden saamiseksi sinun tulee aina kääntyä esimiehesi tai yhteyshenkilösi puoleen Promecossa. Yhdessä varmistamme oikeat toimintamallit organisaatiossamme joka päivä ja kaikkien toimesta ilman poikkeuksia.

Me varmistamme, että kaikki toimintamme ja tekomme noudattavat lakeja ja määräyksiä sekä tapahtuvat yhteiskuntavastuullisesti. Ole hyvä ja perehdy näihin meidän eettisiin toimintaperiaatteisiimme. Ja ne, jotka työskentelevät ulkoisten sidosryhmien kanssa, auttakaa meitä viestimään siitä liikekumppaneillemme, toimittajillemme ja asiakkaillemme.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ville Ritakorpi'.

Ville Ritakorpi
CEO
Promeco Group Oy



EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET

Eettiset toimintaperiaattemme kuvaavat, miten toimimme Promecolla. Se yksityiskohtaisesti määrittelee eettiset periaatteet, jotka ohjaavat työtapojamme ja heijastavat ydinarvojamme yrityksessämme. Jokaisen Promecolla työskentelevän odotetaan toimivan vastuullisesti ja rehellisesti, noudattaen näitä yhteisiä periaatteita ja ohjeita.

Eettiset
toimintaperiaatteet
kuvaavat meidän
toimintaamme
Promecolla

Tämä ohje toimii käytännön sääntökirjana, joka ohjaa päivittäisiä toimintoja kaikilla organisaation tasoilla, kuvaten odotukset sekä sisäisille että ulkoisille sidosryhmille. Kun kaikilla on selvä käsitys siitä, millaista käyttäytymistä toivotaan ja mikä on haitallista, se luo yhtenäisyyttä päivittäisissä toimissamme. Kun kaikki tietävät, miten toimia reilusti, se tukee työyhteisön ja toimintaympäristömme kokonaisvaltaista hyvinvointia. Promecon eettiset toimintaperiaatteet on osa jokaisen työntekijän perehdytysprosessia.

Promeco on osa YK:n Global Compact -aloitetta, jonka tarkoituksena on edistää ihmisoikeuksia ja niiden noudattamista, parantaa työntekijöiden oikeuksia, huolehtia ympäristökysymyksistä ja vastustaa lahjontaa.



LAKIEN JA SÄÄDÖSTEN NOUDATTAMINEN

Promeco noudattaa sovellettavia lakeja ja määräyksiä kaikilla toiminta-alueillaan. Noudatamme kaikkia sovellettavia vientirajoituksia ja taloussanktioita. Seuraamme tarkasti omia sekä kumppaneidemme menettelytapoja ja pyydämme ohjeita epävarmoissa tilanteissa.

Odotamme myös toimittajiemme, konsulttiemme ja muiden liikekumppaneidemme noudattavan kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä ja harjoittavan liiketoimintaa tämän ohjeen mukaisesti. Tämän ohjeen puutteellisen määrittelyn ei kuitenkaan tulisi tulkita ohjeeksi rikkoa mitään lakeja tai määräyksiä.

Vaatimusten noudattaminen on olennaista luottamuksen rakentamiseksi tuotteisiimme ja palveluihimme, mikä luo menestystä sekä meille että asiakkaillemme.

[Lue lisää: 10 principles of the United Nations Global Compact](#)



Pidä nämä periaatteet mielessä

Jokaisella työntekijällä on henkilökohtainen velvollisuus tutustua lakeihin, määräyksiin ja vaatimuksiin, jotka liittyvät tai vaikuttavat heidän työhönsä.



HENKILÖSTÖN TERVEYS JA TURVALLISUUS

Meidän vastuumme on tarjota turvallinen ja terveellinen työympäristö kaikille työntekijöillemme. Olemme sitoutuneet siihen, että työhyvinvointi on ensisijainen tavoitteemme. Olemme varmoja, että työtapaturmat, loukkaantumiset, läheltä piti tilanteet ja työhön liittyvät sairaudet voidaan estää toteuttamalla kaikki tarvittavat toimenpiteet. Suoritamme aktiivisesti riskien arviointeja varmistaaksemme työturvallisuuden ja hyvinvoinnin.

Henkilöstöllämme on velvollisuus ilmoittaa epähyväksyttävistä terveys- tai turvallisuusolosuhteista, toteuttaa ehkäiseviä toimenpiteitä ja minimoida mahdolliset vahingot. Näin jokainen työntekijä edistää työturvallisuutta ja hyvinvointia omilla toimillaan.

Työturvallisuus- ja terveystoimintajärjestelmämme on sertifioitu ISO 45001 -standardin mukaisesti.



Turvallisuushavainnot ja läheltä piti -tilanteet kirjataan sähköisesti intranetin kautta käsittelyä varten. Turvallisuushavaintojen raportointiin käytetty työkalu on nimeltään ProSafER. Lomake löytyy Promecon intranetin etusivulta.



Pidä nämä periaatteet mielessä

- Muista, että toimintasi vaikuttaa koko yrityksen turvallisuuteen
- Pysähdy hetkeksi ja mieti ennen työn aloittamista, tunnista riskit
- Varmista, että tiedät ja noudatat turvallisuusohjeita sekä saat tarvittavan turvallisuuskoulutuksen
- Käytä aina tarvittavia suojavarusteita ja oikeita työkaluja
- Muista, että työympäristömme on alkoholi- ja huumausaineeton
- Pysäytä työskentely heti, jos huomaat mahdollisen jatkamiseen liittyvän riskin
- Turvallisuushavainnot ja läheltä piti-tilanteet on ilmoitettava ja kirjattava
- Huolehdi terveydestäsi ja hyvinvoinnistasi



IHMISTEN KUNNIOITTAMINEN

Ihmisoikeudet ja työntekijöiden oikeudet

Ihmisoikeuksien ja työoikeuksien noudattaminen on Promecon päivittäisten toimintojen ydin. Vaadimme kaikkia työntekijöitämme ja ulkopuolisia sidosryhmiä toimimaan näiden periaatteiden mukaisesti. Ylläpidämme työympäristöä, jossa ei sallita syrjintää, häirintää, suosimista tai muuta epäoikeudenmukaista kohtelua sukupuolen, etnisen alkuperän, uskonnon, kansallisuuden, seksuaalisen suuntautumisen, iän tai muiden henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella. Kunnioitamme jokaisen työntekijän koskemattomuutta ja yksityisyyttä sekä heidän oikeuksiaan, kuten oikeutta liittyä ammattiliittoon. Lapsityövoimaa ei hyväksytä, ja nuorten työntekijöiden osalta noudatamme tarkasti lainsäädäntöä. Pakotettu työ, mukaan lukien modernin orjuuden tai ihmiskaupan muodot, ei ole sallittua.

Toiminnassamme kunnioitamme ihmisoikeuksia, kuten ne on määritelty YK:n yleismaailmallisessa ihmisoikeuksien julistuksessa, ja perustavanlaatuisia työoikeuksia, kuten ne on määritelty Kansainvälisen työjärjestön (ILO) toimesta. Noudatamme työnantajalle laissa säädettyjä kansallisia lakeja ja määräyksiä.

Monimuotoisuus ja työterveys ovat menestyksemme kulmakiviä. Valitsemalla oikeat henkilöt tehtäviin heidän pätevyytensä ja ammattitaitonsa perusteella emme ainoastaan noudata oikeudenmukaista työtapaa vaan myös takaamme parhaat edellytykset kestäväälle liiketoiminnalle. Käytännön toimenpiteiden avulla haluamme ottaa huomioon ja tukea työyhteisön monimuotoisuutta sekä edistää työyhteisön hyvinvointia niin työssä kuin vapaa-ajallakin.

Lue lisää: [UN Universal Declaration of Human Rights](#)

Tehokkain tapa estää epäasiallista käytöstä on ongelmien esiin nostaminen ja niiden tuominen esille varhaisessa vaiheessa.



- Sinulla on oikeus tulla kohdelluksi oikeudenmukaisesti ja ilmaista itseäsi asianmukaisella tavalla
- Sinun on kohdeltava muita oikeudenmukaisesti ja kunnioitettava heidän oikeuttaan asianmukaiseen ilmaisuun
- Mikään väärinkäyttö, kiusaaminen tai häirintä ei ole sallittua, olipa se sitten sanallista, fyysistä tai visuaalista
- Voit löytää lisätietoja oikeuksistasi intranetistä (esimerkiksi vakuutuspolitiikka, hyvinvointiedut)
- Sinulla on oikeus valita, liitytkö ammattiliittoon vai et
- Muista, että monimuotoisuus on vahvuutemme



TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

Olemme sitoutuneet korkeimpiin tietosuoja- ja tietoturvastandardeihin. Käytämme moderneja ja luotettavia tietoturvaluotteita ja -teknologioita tunnistamaan ja poistamaan tietoturvauhat varmistaen, että dataa suojataan luvattomalta pääsylvä ja mahdollisilta tietovuodoilta. Näiden turvallisuustyökalujen päivityksiä ja ylläpitoa suoritetaan säännöllisesti sopeutuaksemme muuttuvaan tietoturveysympäristöön.

Promeco uskoo työntekijöidensä kehittämiseen säännöllisen koulutuksen ja tietoisuusohjelmien avulla liittyen tietosuojaan ja kyberturvallisuuteen. Tämä lähestymistapa varmistaa, että organisaatiolla on tarvittava tietämys ja asiantuntemus datan tehokkaaseen hallintaan ja suojaamiseen, noudattaen samalla Promecon tietosuojaperiaatteita.

Henkilötietoja käsitellään kunnioittavasti, ja varmistetaan, että kaikki käsittelytoimet noudattavat tarkasti GDPR-säädöksiä ja parhaita käytäntöjä. Koko henkilöstön on säilytettävä henkilötietojen luottamuksellisuus ja jaettava niitä vain välttämättömissä ja turvallisissa olosuhteissa. Tietojen jakaminen tapahtuu harkiten, varmistaen, että tietoja jaetaan vain tarpeen vaatiessa ja aina turvallisesti ja luottamuksellisesti. Ohjeet ja menettelytavat ovat käytössä tiedon turvallisen jakamisen hallitsemiseksi ja valvomiseksi.

Tietoturvasprosessimme, kuten häiriötilanteet ja katastrofipalauttaminen, tarkastellaan, koulutetaan ja testataan systemaattisesti. Ylläpidämme perusteellisia tietoturvastandardeja ja etsimme jatkuvasti tapoja vahvistaa yrityksen puolustusta kyberuhkia vastaan. Alan parhaiden käytäntöjen käyttö on olennainen osa vahvan tietoturva-aseman saavuttamista ja katastrofipalautuminen, tarkastellaan, koulutetaan ja testataan systemaattisesti. Ylläpidämme perusteellisia tietoturvastandardeja ja etsimme jatkuvasti tapoja vahvistaa yrityksen puolustusta kyberuhkia vastaan. Alan parhaiden käytäntöjen käyttö on olennainen osa vahvan tietoturva-aseman saavuttamista ja ylläpitämistä. ja ylläpitämistä.

Promeco varmistaa, että pysyy ajan tasalla voimassa olevien tietosuoja- ja tietoturvamääräysten kanssa ja sitoutuu noudattamaan näitä.



- Käytä henkilötietoja ainoastaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne kerättiin
- Ole tietoinen erilaisista kalasteluhyökkäyksistä
- Ota henkilökohtainen vastuu siitä, että ymmärrät, miten laitteita ja tietoa käytetään turvallisesta
- Ole valppaana, toimi ja ilmoita epäilyttävistä toimista, kun olet verkossa tai puhelimesta



REILU KILPAILU

Tuemme reiluja liiketoimintakäytäntöjä. Kohtelemme kaikkia kumppaneitamme oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti. Odotamme kaikkien liikekumppaneidemme noudattavan ja seuraavan näitä eettisiä toimintaperiaatteita. Tarvittaessa ohjeistamme liikekumppaneitamme noudattamaan reilun liiketoiminnan käytäntöjä ja ehkäisemään epäeettistä toimintaa.

Olemme sitoutuneet noudattamaan kilpailulainsäädäntöä. Yhteistyössä kilpailijoidemme kanssa varmistamme, että yhteistyöhön ei liity kilpailua rajoittavia käytäntöjä, kuten kilpailun rajoittamista tai sen yritystä. Tavoitteemme on edistää reilua kilpailua ja vapaata markkinaa, joten kieltäydymme sopimasta tai keskustelemasta kilpailijoiden kanssa hinnoista, markkinaosuuksista tai muista vastaavista asioista. Emme osallistu liiketoimintasuhteisiin, jotka voivat johtaa eturistiriitoihin. Tämä koskee kaikkia tilanteita, jotka saattavat liittyä työntekijän henkilökohtaisiin ja/tai liiketoimintaan liittyviin etuihin.

Emme hyväksy lahjontaa tai korruptiota missään muodossa. Emme saa antaa emmekä vastaanottaa etuja tai etuisuuksia, joita voidaan pitää lahjontana tai korruptiona.

Emme osallistu tai tue liiketoimintakäytäntöjä, jotka pyrkivät rahanpesuun suoraan tai välillisesti, emmekä osallistu toimintoihin, joissa on petoksen riski.

**Lahjus:*

- *Rahan vastaanottaminen kielletty*
- *Lahjan vastaanotto: Jos lahjan arvo alle 50 € käytetään omaa harkintaa*
- *Jos arvo yli 50€ on sovittava esimiehen kanssa, kuitenkin maksimissaan 200€*
- *Lahjan antaminen: noudatetaan vastaanottajan säännöksiä*



- Pidä aina selkeästi ja avoimesti etäisyyttä päätöksentekoon, jos siihen liittyy läheinen henkilökohtainen suhde
- Muista, että avoin keskustelu on paras tapa välttää eturistiriitatilanteita
- Lahjat ja vieraanvaraisuus eivät saa koskaan vaikuttaa päätöksentekoon
- Älä vaihda kilpailullisesti arkaluonteista tietoa kilpailijan kanssa



YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMINEN

Ympäristö on meille keskeinen sidosryhmä, ja siksi vastuullisuus on liiketoimintamme kannalta olennainen osa. Otamme vastuun vastuullisuudesta ja sitoudumme konkreettisiin toimenpiteisiin ympäristövaikutustemme vähentämiseksi. Tavoitteisiimme kuuluu esimerkiksi päästöjen ja jätteen vähentäminen, haitallisten aineiden käytön vähentäminen sekä veden ja energian käytön minimointi ilmastonmuutoksen torjumiseksi.

Noudatamme ympäristölainsäädäntöä sekä toimintaamme vaikuttavien kansainvälisten ja kansallisten ympäristösopimusten ja -standardien määräyksiä. Tavoitteenamme on ylittää vähimmäisvaatimukset. Lisäksi odotamme, että toimittajamme ja muut kumppanimme noudattavat asiaankuuluvaa ympäristölainsäädäntöä ja sovellettavia ympäristösopimuksia. Kannustamme kumppaneitamme edistämään vastuullisuutta omilla toimialoillaan.

Ympäristöjohtamisjärjestelmämme on sertifioitu ISO 14001 -standardin mukaisesti.



- Ilmoita ympäristöriskeistä
- Kiinnitä huomiota ja ilmoita liikekumppaneidemme ympäristöä vahingoittavista toimista
- Minimoi resurssien käyttöä, päästöjä ja jätettä



KUINKA ESITÄN HUOLENAIHEENI?

Mitä minun pitäisi raportoida?

Kaikkien työntekijöiden on velvollisuus raportoida epäilyistä tai havaituista lakirikkomuksista, tämän eettisten toimintaperiaatteiden tai muiden yrityksen käytäntöjen vastaisista toimista - tai jos heitä pyydetään tekemään jotain, mikä saattaisi olla rikkomus. Toisinaan voimme joutua haastaviin tilanteisiin, joissa ei ole selvää, mikä on oikea toimintatapa. Epävarmuuden vallitessa älä epäröi pyytää ohjausta. Toimintakulttuurimme perustuu avoimuuteen ja luottamukseen.

Ei kostotoimia

Henkilön, joka tekee tällaisen ilmoituksen, ei tarvitse pelätä kostotoimia tai muita kielteisiä seurauksia. Tutkimme huolellisesti periaatteiden noudattamatta jättämisen ja ryhdymme tarvittaessa asianmukaisiin toimenpiteisiin.

Toimitusjohtaja ja hallituksen puheenjohtaja käsittelevät palautteet luottamuksellisesti, eikä ilmoittajan tarvitse pelätä kostotoimia tai muita mahdollisia kielteisiä seurauksia.

Kuinka esitän huolenaiheeni?

Voit raportoida epäilyistä tai rikkomuksista, jotka rikkovat Promecon eettisiä toimintaperiaatteita esimiehellesi, toimitusjohtajalle, työsuojelutoimikunnalle, henkilöstöhallinnolle, työterveydenhuoltoon tai käyttämällä intranetin etusivulla olevaa sähköistä lomaketta. Klikkaa ProCode-kuvaketta (alla olevassa kuvassa), joka avaa verkkolomakkeen. Noudata lomakkeen ohjeita ja lähetä palautetta. Palautteen lähettäjä ei voida tunnistaa. Kannustamme raportoimaan omalla nimellä, mutta nimettömät ilmoitukset ovat myös mahdollisia. Jos olet ulkopuolinen sidosryhmä, voit raportoida valituksistasi tai huolestasi, jotka liittyvät Promecon eettisten toimintaperiaatteiden väärinkäyttöihin whistleblowing ilmoituskanavan kautta: <http://whistler.fi/promeco/>



MITEN TIEDÄN MILLOIN HAKEA OHJAUSTA?

Jos jokin tuntuu epäilyttävältä, se saattaa olla merkki siitä, että se ei ole oikea toimintatapa. Kysy itseltäsi:



- Onko tämä toimintatapa varmasti laillinen?
- Onko se linjassa arvojemme, eettisten toimintaperiaatteidemme, politiikkojemme ja muiden sisäisten ohjeiden kanssa? Voisiko sitä pitää epäeettisenä tai epärehellisenä?
- Voisiko se vahingoittaa Promecon mainetta?
- Voisiko se aiheuttaa haittaa ihmisille tai ympäristölle?
- Hävettäisikö, jos asiasta kirjoitettaisiin mediassa?

